

Algemene Voorwaarden

Aanmelding

1. Door ondertekening verplicht u ('ouder/voogd of volwassen deelnemer') zich tot betaling van het verschuldigde kampgeld, mocht de aanmelding tot plaatsing leiden van de aangemelde 'deelnemer';
2. Alleen volledige ingevulde en ondertekende formulieren worden in behandeling genomen;
3. Plaatsing gebeurt door Helios, kampen van de christengemeenschap, hierna "de organisatie" genoemd.
4. Plaatsing geschiedt in eerste plaats door middel van loting op 2 januari (voor Winterkamp op 6 december), waar mogelijk na deze datum aangevuld op basis van volgorde van aanmelding;
5. Zij die in het voorgaande jaar niet mee konden maar tot aan het begin van het kamp van keuze op de wachtlijst stonden worden zonder loting geplaatst in het kamp van eerste keuze in dit jaar mits de aanmelding voor dit jaar voor 1 januari ontvangen is (voor Winterkamp geldt 6 december), tenzij het aantal wachtlijstaanmeldingen het aantal beschikbare plaatsen overtreft, waarbij in voorkomend geval plaatsing geschiedt door middel van loting onder wachtlijst-aanmeldingen;
5. De organisatie behoudt zich het recht voor tot bevoorrechte plaatsing op grond van de leeftijd, man/vrouw-verdeling en/of op sociale indicatie;
6. Om in aanmerking te komen voor plaatsing op basis van sociale indicatie dient de ouder/voogd zich te wenden tot de priester van het kamp van eerste keuze;
7. Een verzoek tot plaatsing op basis van sociale indicatie kan alleen door de priester van het betreffende kamp gedaan worden;
8. In geval van een tweede kampkeuze wordt de deelnemer hier geplaatst als het kamp van eerste keuze vol is;
9. Er wordt niet gecorrespondeerd over de plaatsing, met uitzondering van beroep aangetekend op grond van incorrecte verwerking van de aangegeven keuze;

Betaling

10. Na plaatsing is de aanmelding definitief en is de ouder/voogd of volwassen deelnemer betalingsplichtig;
11. Het besluit over de plaatsing wordt schriftelijk medegedeeld, waarbij het niet ontvangen van deze brief of de brief onbestelbaar blijkt geen grond is voor vrijwaring van de betalingsplicht van ouder/voogd;
12. Annulering kan slechts schriftelijk bij het Secretariaat plaatsvinden;
13. In geval van annulering voor 7 mei (voor Winterkamp voor 15 december) worden 12 euro administratiekosten in rekening gebracht. In geval van latere annulering zijn wij genooddaakt de volledige kampprijs in rekening te brengen, tenzij de organisatie de vrijgekomen plaats kan laten innemen door iemand van de wachtlijst. In dat geval worden slechts 12 euro administratiekosten in rekening gebracht. Het eventueel teveel betaalde kampgeld wordt, na aftrek van de verschuldigde kosten, zo spoedig mogelijk gerestitueerd op de door ouder/voogd aan te geven gewenste wijze;
14. Deelnemers die aangemeld worden na de uiterste annuleringsdatum zoals bedoeld in artikel 14, kunnen de eerste drie dagen na telefonisch op de hoogte te zijn gebracht van verwerking van de aanmelding zich kosteloos terugtrekken;

15. In geval van restitutie is de organisatie geen rente verschuldigd;
16. Betaling kan geschieden in één termijn, te voldoen voor 7 april (voor Winterkamp geldt 6 februari) of in drie gelijke termijnen te voldoen op respectievelijk 7 april, 7 mei en 7 juni
(voor Winterkamp geldt 6 december, 6 januari en 6 februari);
17. In geval van het niet tijdig nakomen van de betalingsplicht ontvangt ouder/voogd iedere twee weken een herinneringsbrief totdat het geld op de betreffende rekening is bijgeschreven;
18. In het geval betaling niet volledig voldaan is op 1 juli (voor Winterkamp op 6 februari) vervalt het recht op deelname;
19. De deelnemer wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing dat de betreffende plek vervalt;
20. In geval van een beslissing als onder 19 wordt ouder/voogd niet van de betalingsplicht van de kampprijs plus eventuele administratiekosten ontslagen;
21. De organisatie behoudt zich het recht voor deelname op grond van eerdere wanbetaling te weigeren;
22. In geval van wanbetaling wordt dit gemeld bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel of een vergelijkbare instantie in het land waar de ouder/voogd woonachtig is;
23. Een betalingsbewijs kan op verzoek door het Secretariaat worden toegezonden;
24. Iemand van de wachtlijst kan zich op ieder moment kosteloos terugtrekken van de wachtlijst. In dat geval vervalt de bevoorrechte behandeling in het daaropvolgende jaar zoals bedoeld in artikel 5;
25. In het geval dat de deelnemer vanaf de wachtlijst geplaatst kan worden in het kamp van keuze maar hier van af ziet, worden 12 euro administratiekosten in rekening gebracht;
26. De bewijslast van betaling ligt te allen tijde bij de ouder/voogd;

Verzekering en reisdocumenten

27. Van iedere deelnemer wordt verwacht gedurende het kamp in het bezit te zijn van een zorg- en aansprakelijkheidsverzekering (voor Winterkamp inclusief een Wintersportdekking);
28. Deelnemers zijn verplicht gedurende het kamp in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart;
29. Mocht het kamp of deelname aan het kamp geen doorgang vinden wegens het niet hebben van een geldig reisdocument, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de deelnemers;
30. De organisatie is gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname indien geen geldige reisdocumenten kunnen worden overlegd;
31. Indien sprake is van een geval in artikel 30 wordt dit beschouwd als een annulering zoals bedoeld in artikel 13;
32. Deelnemers dienen in het bezit te zijn van de betreffende polisnummers van de zorgaansprakelijkheidsverzekering (en eventuele Wintersportdekking) gedurende het kamp;

33. Gedurende het kamp eventuele voorgeschoten (zorg)kosten dienen op de laatste dag van het kamp voldaan te worden bij de penningmeester van het betreffende kamp, waarvan ouder/voogd telefonisch op de hoogte worden gebracht;
34. Een reis- en annuleringsverzekering wordt ernstig aangeraden;

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

35. Deelnemers worden geacht te handelen in overeenkomst met het huishoudelijk reglement van de organisatie;
36. Deelnemers die een goede uitvoering van het betreffende kamp bemoeilijken kunnen door de priester van het betreffende kamp uitgesloten worden van verdere deelname;
37. In geval van gebruik, bezit of levering van alcohol of drugs door een deelnemer tijdens het betreffende kamp volgt onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan het kamp;
38. De ouder/voogd zal van een besluit tot uitsluiting van deelname op de hoogte worden gebracht en is verplicht er zorg voor te dragen dat de deelnemer binnen 24 uur de kamplocatie kan verlaten;
39. In het geval van een beslissing tot uitsluiting van deelname vindt geen restitutie van kampgeld plaats. Eventuele kosten gemaakt voor de veilige terugkeer van de deelnemer en/of kosten zoals bedoeld in artikel 31 en 56 zullen in rekening worden gebracht;
40. De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen gedurende het kamp;
41. De organisatie accepteert alleen aansprakelijkheid voor lichamelijke en/of psychische schade op juridische grondslag van Nederland met uitzondering van schade die voortvloeit uit gebrekkige of onjuiste informatieverschaffing door ouder/voogd en/of deelnemer over relevante zaken (zoals maar niet beperkt tot diëten);
42. Indien door overmacht (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot slecht weer) bepaalde activiteiten geen doorgang kunnen vinden dan is de organisatie niet gebonden aan restitutie van (een deel van) het kampgeld of betaalde verzekeringspremies;
43. De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de organisatie ter beschikking gesteld materiaal (waaronder maar niet beperkt tot gehuurd materiaal op Winterkamp);
44. De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die de organisatie en/of diens kampgenoten lijden door toedoen van de deelnemer;

Minimale deelname

45. De organisatie behoudt zich het recht voor tot annulering van een kamp in geval van een tekort aan aanmeldingen of staf tot uiterlijk 4 weken voor aanvang van het betreffende kamp.

46. In de situatie zoals bedoeld in artikel 45 zullen de betreffende deelnemers in overleg en indien mogelijk een alternatief aangeboden krijgen;
47. Mocht een deelnemer besluiten niet van dit alternatief gebruik te willen maken zal restitutie van teveel betaald kampgeld zo spoedig mogelijk plaatsvinden op de door ouder/voogd aan te geven gewenste wijze en verwerft de deelnemer bevoorrechte behandeling in het daaropvolgende jaar zoals bedoeld in artikel 5;

Persoonlijke gegevens

48. De organisatie bewaart uw persoonlijke gegevens voor administratieve doeleinden en zal deze gegevens niet beschikbaar stellen aan derden;
49. De organisatie behoudt zich op ieder moment het recht voor tot uitsluiting van deelname zonder restitutie van kampgeld als persoonlijke gegevens over diëten en/of lichamelijke en/of mentale problematiek ontbreekt en/of onjuist blijkt;
50. De organisatie mag op kamp gemaakte foto's en video's op welke manier dan ook gebruiken voor informatieve of promotionele doeleinden van de organisatie, tenzij u vooraf schriftelijk uw bezwaar hier tegen kenbaar heeft gemaakt bij het Secretariaat;

Discriminatie en ongewenste intimiteiten

51. De organisatie hanteert strikte normen omtrent betamelijk en onbetamelijk gedrag;
52. Discriminatie op welke grond dan ook of ongewenste intimiteiten (zoals, maar niet beperkt tot, handtastelijkheden) worden niet getolereerd en leiden tot onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan de kampen die de organisatie organiseert;
53. De organisatie stelt alles in het werk om onveilige en ongewenste situaties te voorkomen;
54. In geval van vervelende ervaringen, klachten of advies kan de deelnemer en/of ouder/voogd en/of stafflid zich wenden tot de vertrouwenspersoon van de organisatie zoals vermeldt op de website van de organisatie;

Extra

55. De organisatie behoudt zich het recht voor materiaal dat op de paklijst staat vermeld maar ontbreekt op kosten van de ouder/voogd aan te schaffen;
56. Gemaakte kosten worden voorgeschoten en dienen op de laatste dag van het kamp vereffend te worden met de penningmeester.
57. Deelnemers worden verwacht de gehele duur van het kamp aanwezig te zijn, gedeeltelijke deelname is derhalve niet mogelijk.

Algemene voorwaarden – 4 november 2018. Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.
© Helios, kampen van de christengemeenschap.