

Algemene Voorwaarden

Aanmelding

1. Door het versturen van een digitale aanmelding verplicht u ('ouder/voogd of volwassen deelnemer') zich tot betaling van het verschuldigde kampgeld, mocht de aanmelding tot plaatsing leiden van de aangemelde 'deelnemer';
2. Alleen volledig ingevulde en ondertekende formulieren worden in behandeling genomen;
3. Plaatsing gebeurt door Helios, kampen van de Christengemeenschap. Hierna "de organisatie" genoemd.
4. Plaatsing geschiedt in eerste plaats door middel van loting op 2 januari (voor Winterkamp op 6 december). Waar mogelijk na deze datum aangevuld op basis van volgorde van aanmelding;
5. Deelnemers die op hetzelfde adres staan ingeschreven (volgens de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens of een vergelijkbaar register in een ander land dan Nederland) en meeloten (zie Artikel 4) voor kampdeelname in hetzelfde kamp worden pas uitgeloot wanneer zij allemaal zijn uitgeloot. De ouder/verzorger is er verantwoordelijk voor dat deelnemers als dezen met hetzelfde woonadres worden aangemeld.
6. Zij die in het voorgaande jaar niet werden ingeloot, worden zonder loting geplaatst in het kamp van eerste keuze in dit jaar mits de aanmelding voor dit jaar voor 1 januari ontvangen is (voor Winterkamp geldt voor 5 december), tenzij het aantal wachtlijstaanmeldingen het aantal beschikbare plaatsen overtreft, waarbij in voorkomend geval plaatsing geschiedt door middel van loting onder wachtlijstaanmeldingen;
7. De organisatie behoudt zich het recht voor tot bevoorrechte plaatsing op grond van de leeftijd, man/vrouw-verdeling en/of op sociale indicatie;
8. Om in aanmerking te komen voor plaatsing op basis van sociale indicatie dient de ouder/voogd zich te wenden tot de priester van het kamp van eerste keuze;
9. Een verzoek tot plaatsing op basis van sociale indicatie kan alleen door de priester van het betreffende kamp gedaan worden;
10. In geval van een tweede kampkeuze wordt de deelnemer hier geplaatst als het kamp van eerste keuze vol is;
11. Er wordt niet gecorrespondeerd over de plaatsing, met uitzondering van beroep aangetekend op grond van incorrecte verwerking van de aangegeven keuze;

Betaling

12. Na plaatsing is de aanmelding definitief en is de ouder/voogd of volwassen deelnemer betalingsplichtig;
13. Het besluit over de plaatsing wordt schriftelijk medegedeeld, waarbij het niet ontvangen van dit bericht of wanneer een bericht onbestelbaar blijkt geen grond is voor vrijwaring van de betalingsplicht van ouder/voogd;
14. Annulering kan slechts schriftelijk bij het Secretariaat plaatsvinden;
15. In geval van annulering voor 7 mei (voor Winterkamp geldt 15 december) worden 15 euro administratiekosten in rekening gebracht. In geval van latere annulering zijn wij genoodzaakt de volledige kampprijs in rekening te brengen, tenzij de

organisatie de vrijgekomen plaats kan laten innemen door iemand van de wachtlijst. In dat geval worden slechts 15 euro administratiekosten in rekening gebracht. Het eventueel teveel betaalde kampgeld wordt, na aftrek van de verschuldigde kosten, zo spoedig mogelijk gerestitueerd op de door ouder/voogd aan te geven gewenste wijze;

16. Deelnemers die aangemeld worden na de uiterste annuleringsdatum zoals bedoeld in artikel 15, kunnen de eerste drie dagen na telefonisch op de hoogte te zijn gebracht van verwerking van de aanmelding zich kosteloos terugtrekken;
17. In geval van restitutie is de organisatie geen rente verschuldigd;
18. Betaling kan geschieden in één termijn, te voldoen binnen 31 dagen na het bericht van plaatsing, of in drie gelijke termijnen waarvan de eerste termijn binnen 31 dagen na het bericht van plaatsing moet worden voldaan, de tweede termijn uiterlijk op 7 mei (voor Winterkamp geldt 6 januari) en de derde termijn uiterlijk op 7 juni (voor Winterkamp geldt 6 februari);
19. In geval van het niet tijdig nakomen van de betalingsplicht ontvangt ouder/voogd maximaal tweemaal een herinnering. Daarna vervalt het recht op deelname aan het kamp, tenzij de ouder/voogd zich met opgaaf van de reden van het niet nakomen van de betalingsverplichting tot het Secretariaat heeft gewend;
20. In het geval betaling niet volledig voldaan is op 1 juli (voor Winterkamp op 6 februari) vervalt het recht op deelname;
21. De deelnemer wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing dat de betreffende plek vervalt;
22. In geval van een beslissing als onder 20 wordt ouder/voogd niet van de betalingsplicht van de kampprijs plus eventuele administratiekosten ontslagen;
23. De organisatie behoudt zich het recht voor deelname op grond van eerdere wanbetaling te weigeren;
24. In geval van wanbetaling wordt dit gemeld bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel of een vergelijkbare instantie in het land waar de ouder/voogd woonachtig is;
25. Een betalingsbewijs kan op verzoek door het Secretariaat worden toegezonden;
26. Iemand van de wachtlijst kan zich op ieder moment kosteloos terugtrekken van de wachtlijst.
27. In het geval dat de deelnemer vanaf de wachtlijst geplaatst kan worden in het kamp van keuze maar hier van af ziet, worden 15 euro administratiekosten in rekening gebracht;
28. De bewijslast van betaling ligt te allen tijde bij de ouder/voogd;

Verzekering en reisdocumenten

29. Van iedere deelnemer wordt verwacht gedurende het kamp in het bezit te zijn van een zorg- en aansprakelijkheidsverzekering (voor Winterkamp inclusief een Wintersportdekking);
30. Deelnemers zijn verplicht gedurende het kamp in het bezit te zijn van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart;
31. Mocht het kamp of deelname aan het kamp geen doorgang vinden wegens het niet hebben van een geldig reisdocument, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de deelnemers;
32. De organisatie is gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname indien geen geldige reisdocumenten kunnen worden overlegd;
33. Indien sprake is van een geval in artikel 30 wordt dit beschouwd als een annulering zoals bedoeld in artikel 15;
34. Deelnemers dienen in het bezit te zijn van de betreffende polisnummers van de zorg- en aansprakelijkheidsverzekering (en eventuele Wintersportdekking) gedurende het kamp;
35. Gedurende het kamp eventueel voorgeschoten (zorg)kosten dienen op de laatste dag van het kamp voldaan te worden bij de penningmeester van het betreffende kamp, waarvan de ouder/voogd telefonisch op de hoogte wordt gebracht;
36. Een reis- en annuleringsverzekering wordt ernstig aangeraden;

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

37. Deelnemers worden geacht te handelen in overeenkomst met het huishoudelijk reglement van de organisatie;
38. Deelnemers die een goede uitvoering van het betreffende kamp bemoeilijken kunnen door de priester van het betreffende kamp uitgesloten worden van verdere deelname;
39. In geval van gebruik, bezit of levering van alcohol of drugs door een deelnemer tijdens het betreffende kamp volgt onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan het kamp;
40. De ouder/voogd zal van een besluit tot uitsluiting van deelname op de hoogte worden gebracht en is verplicht er zorg voor te dragen dat de deelnemer binnen 24 uur de kamplocatie kan verlaten;
41. In het geval van een beslissing tot uitsluiting van deelname vindt geen restitutie van kampgeld plaats. Eventuele kosten gemaakt voor de veilige terugkeer van de deelnemer en/of kosten zoals bedoeld in artikel 31 en 35 zullen in rekening worden gebracht;
42. De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen gedurende het kamp;
43. De organisatie accepteert alleen aansprakelijkheid voor lichamelijke en/of psychische schade op juridische grondslag van Nederland met uitzondering van schade die voortvloeit uit gebrekkige of onjuiste informatieverschaffing door ouder/voogd en/of deelnemer over relevante zaken (zoals, maar niet beperkt tot, diëten);

44. Indien door overmacht (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, slecht weer) bepaalde activiteiten geen doorgang kunnen vinden dan is de organisatie niet gebonden aan restitutie van (een deel van) het kampgeld of betaalde verzekeringspremies;
45. De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de organisatie ter beschikking gesteld materiaal (waaronder, maar niet beperkt tot, gehuurd materiaal op Winterkamp);
46. De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die de organisatie en/of diens kampgenoten lijden door toedoen van de deelnemer;

Minimale deelname

47. De organisatie behoudt zich het recht voor tot annulering van een kamp in geval van een tekort aan aanmeldingen of staf tot uiterlijk 4 weken voor aanvang van het betreffende kamp.
48. In de situatie zoals bedoeld in artikel 47 zullen de betreffende deelnemers in overleg en indien mogelijk een alternatief aangeboden krijgen;
49. Mocht een deelnemer besluiten niet van dit alternatief gebruik te willen maken zal restitutie van teveel betaald kampgeld zo spoedig mogelijk plaatsvinden op de door ouder/voogd aan te geven gewenste wijze en verwerft de deelnemer bevoorrechte behandeling in het daaropvolgende jaar zoals bedoeld in artikel 6;

Persoonlijke gegevens

50. De organisatie bewaart persoonlijke gegevens van deelnemers voor administratieve doeleinden en zal deze gegevens niet beschikbaar stellen aan derden;
51. De organisatie behoudt zich op ieder moment het recht voor tot uitsluiting van deelname zonder restitutie van kampgeld als persoonlijke gegevens over diëten en/of lichamelijke en/of mentale problematiek ontbreken en/of onjuist blijken;
52. De organisatie mag op kamp gemaakte foto's en video's op welke manier dan ook gebruiken voor informatieve of promotionele doeleinden van de organisatie, tenzij daar vooraf schriftelijk een bezwaar tegen kenbaar is gemaakt bij het Secretariaat;

Discriminatie en ongewenste intimiteiten

53. De organisatie hanteert strikte normen omtrent betamelijk en onbetamelijk gedrag;
54. Discriminatie op welke grond dan ook of ongewenste intimiteiten (zoals, maar niet beperkt tot, handtastelijkheden) worden niet getolereerd en leiden tot onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan de kampen die de organisatie organiseert;
55. De organisatie stelt alles in het werk om onveilige en ongewenste situaties te voorkomen;
56. In geval van vervelende ervaringen, klachten of advies kan de deelnemer en/of ouder/voogd en/of stafflid zich wenden tot de vertrouwenspersoon van de organisatie zoals vermeldt op de website van de organisatie;

Extra

57. De organisatie behoudt zich het recht voor materiaal dat op de paklijst staat vermeld maar ontbreekt op kosten van de ouder/voogd aan te schaffen;
58. Gemaakte kosten worden voorgeschoten en dienen op de laatste dag van het kamp vereffend te worden met de penningmeester.
59. Deelnemers worden verwacht de gehele duur van het kamp aanwezig te zijn, gedeeltelijke deelname is derhalve niet mogelijk.

Algemene voorwaarden – 27 september 2019. Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.
© Helios, kampen van de Christengemeenschap.