

Algemene Voorwaarden

Aanmelding

1. Door een digitale aanmelding te versturen verplicht u ('ouder/voogd of volwassen deelnemer') zich tot betaling van het verschuldigde kampgeld, mocht de aanmelding tot plaatsing leiden van de aangemelde 'deelnemer';
2. Alleen volledig ingevulde en ondertekende aanmeldformulieren worden in behandeling genomen;
3. Plaatsing gebeurt door Helios, kampen van de Christengemeenschap, hierna 'de organisatie' genoemd;
4. Plaatsing geschiedt in eerste plaats door middel van loting op 2 januari (voor Winterkamp op 6 december) (hierna te noemen 'moment van plaatsing'), waar mogelijk na deze datum aangevuld op basis van volgorde van aanmelding;
5. Minderjarige deelnemers die op hetzelfde adres staan ingeschreven (volgens de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens of een vergelijkbaar register in een ander land dan Nederland) en meeloten (zie Artikel 4) voor kampdeelname in hetzelfde kamp worden pas uitgeloot wanneer zij allemaal zijn uitgeloot. De ouder/verzorger is er verantwoordelijk voor dat zulke deelnemers met hetzelfde woonadres worden aangemeld;
6. Zij die in het voorgaande jaar niet werden ingeloot op het moment van plaatsing of zij die wel geplaatst waren maar in het voorgaande jaar niet konden deelnemen doordat een kamp verkleind heeft plaatsgevonden, worden dit jaar zonder loting geplaatst in het kamp van eerste keuze, mits de aanmelding voor dit jaar ontvangen is voor het moment van plaatsing, tenzij het aantal wachtlijstaanmeldingen het aantal beschikbare plaatsen overtreft, waarbij plaatsing geschiedt door middel van loting onder wachtlijst-aanmeldingen;
7. De organisatie behoudt zich het recht tot bevoorrechte plaatsing op grond van de leeftijd, man/vrouw-verdeling en/of sociale indicatie;
8. Om in aanmerking te komen voor plaatsing op basis van sociale indicatie dient de ouder/voogd of volwassen deelnemer zich te wenden tot de priester van het kamp van eerste keuze;
9. Een verzoek tot plaatsing op basis van sociale indicatie kan alleen door de priester van het betreffende kamp bij het secretariaat gedaan worden;
10. Als het kamp van eerste keuze vol is, wordt een deelnemer waar mogelijk in het kamp van de tweede keuze geplaatst;
11. Er wordt niet gecorrespondeerd over de plaatsing, met uitzondering van beroep op grond van incorrecte verwerking van de kampkeuze.

Betaling

12. Na plaatsing is de aanmelding definitief en is de ouder/voogd of volwassen deelnemer betalingsplichtig;
13. Het besluit over de plaatsing wordt schriftelijk medegedeeld, waarbij het niet ontvangen van dit bericht of wanneer een bericht onbestelbaar blijkt geen grond is voor vrijwaring van de betalingsplicht van ouder/voogd of volwassen deelnemer;
14. Annulering kan alleen schriftelijk bij het Secretariaat plaatsvinden;
15. Bij annulering voor 7 mei (voor Winterkamp 15 december) worden 15 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij latere annulering brengt de organisatie de volledige kampprijs in rekening, tenzij iemand van de wachtlijst de vrijgekomen plaats kan innemen. In dat geval worden slechts 15 euro administratiekosten in rekening gebracht. Het eventueel te veel betaalde kampgeld wordt, na aftrek van de verschuldigde kosten, zo spoedig mogelijk gerestitueerd op de door ouder/voogd of volwassen deelnemer gewenste wijze;
16. Deelnemers die aangemeld worden na de uiterste annuleringsdatum zoals bedoeld in artikel 15 kunnen zich kosteloos terugtrekken in de eerste drie dagen nadat zij telefonisch op de hoogte te zijn gebracht van de verwerking van de aanmelding;
17. In geval van restitutie is de organisatie geen rente verschuldigd;
18. Betaling kan geschieden in één termijn, te voldoen binnen 31 dagen na het bericht van plaatsing of in drie termijnen. In het geval van een betaling in drie termijnen is de eerste termijn een niet terugvorderbare aanbetaling (zie artikel 60) die binnen 31 dagen na het bericht van plaatsing moet worden voldaan. De tweede betaling is uiterlijk op 7 mei en de derde termijn uiterlijk op 7 juni;
19. Als de betalingsplicht niet tijdig wordt nagekomen, ontvangt ouder/voogd of volwassen deelnemer maximaal tweemaal een herinnering. Daarna vervalt het recht op deelname aan het kamp, tenzij de ouder/voogd of volwassen deelnemer zich van tevoren tot het Secretariaat heeft gewend met opgaaf van de reden van het niet nakomen van de betalingsverplichting en de organisatie instemt met dit verzoek;
20. Als de betaling niet volledig voldaan is op 1 juli (voor Winterkamp op 6 februari) vervalt het recht op deelname;
21. De deelnemer wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing dat de betreffende plek vervalt;
22. Bij een beslissing als onder artikel 20 wordt de ouder/voogd of volwassen deelnemer niet van de betalingsplicht van de kampprijs plus eventuele administratiekosten ontslagen;
23. De organisatie behoudt zich het recht om deelname op grond van eerdere wanbetaling te weigeren;
24. In geval van wanbetaling wordt dit gemeld bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel of een vergelijkbare instantie in het land waar de ouder/voogd of volwassen deelnemer woonachtig is;
25. Een betalingsbewijs kan op verzoek door het Secretariaat worden toegezonden;
26. Iemand van de wachtlijst kan zich op ieder moment kosteloos terugtrekken van de wachtlijst;
27. Als iemand vanaf de wachtlijst in het kamp van keuze geplaatst kan worden maar hiervan afziet, worden 15 euro administratiekosten in rekening gebracht;
28. De bewijslast van betaling ligt te allen tijde bij de ouder/voogd of volwassen deelnemer.

Verzekering en reisdocumenten

29. Van iedere deelnemer wordt verwacht dat die gedurende het kamp over een zorg- en aansprakelijkheidsverzekering (voor Winterkamp inclusief een wintersportdekking) beschikt;
30. Deelnemers zijn verplicht om gedurende het kamp in het bezit te zijn van een geldig paspoort of geldige identiteitskaart;
31. Mocht het kamp of deelname aan het kamp geen doorgang vinden wegens het ontbreken van een geldig reisdocument, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de ouder/voogd of volwassen deelnemer;
32. De organisatie is gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname indien er geen geldige reisdocumenten kunnen worden overlegd;
33. Indien sprake is van een geval in artikel 30 wordt dit beschouwd als een annulering zoals bedoeld in artikel 15;
34. Deelnemers dienen in het bezit te zijn van de betreffende polisnummers van de zorg- en aansprakelijkheidsverzekering (en eventuele wintersportdekking) gedurende het kamp;
35. (Zorg)kosten die tijdens het kamp zijn voorgeschoten dienen op de laatste dag van het kamp voldaan te worden bij de penningmeester van het betreffende kamp. De ouder/voogd wordt daarvan van tevoren telefonisch op de hoogte gebracht;
36. Een reis- en annuleringsverzekering worden sterk aangeraden.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

37. Deelnemers worden geacht te handelen in overeenkomst met het huishoudelijk reglement van de organisatie;
38. Deelnemers die een goede uitvoering van het kamp bemoeilijken kunnen door de priester van het kamp uitgesloten worden van verdere deelname;
39. Bij gebruik, bezit of levering van alcohol of drugs door een deelnemer tijdens het betreffende kamp volgt onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan het kamp;
40. De ouder/voogd of volwassen deelnemer zal van een besluit tot uitsluiting van deelname op de hoogte worden gebracht en is verplicht er zorg voor te dragen dat de deelnemer binnen 24 uur de kamplocatie kan verlaten;
41. In het geval van een beslissing tot uitsluiting van deelname zoals bedoeld in artikel 38 en 39 vindt er geen restitutie van kampgeld plaats. Eventuele kosten voor de veilige terugkeer van de deelnemer en/of kosten zoals bedoeld in artikel 31 en 35 worden in rekening gebracht;
42. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens het kamp;
43. De organisatie accepteert alleen aansprakelijkheid voor lichamelijke en/of psychische schade op juridische grondslag van Nederland, met uitzondering van schade die voortvloeit uit gebrekkige of onjuiste informatieverschaffing door ouder/voogd en/of deelnemer over relevante zaken (zoals, maar niet beperkt tot diëten).
44. Als bepaalde activiteiten geen doorgang kunnen vinden door overmacht (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot slecht weer), dan is de organisatie niet gebonden aan restitutie van (een deel van) het kampgeld of betaalde verzekeringspremies;
45. De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de organisatie ter beschikking gesteld materiaal (waaronder maar niet beperkt tot gehuurd materiaal op Winterkamp);

46. De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die de organisatie en/of diens kampgenoten lijden door toedoen van de deelnemer.

Minimale deelname

47. De organisatie heeft het recht om een kamp te annuleren bij een tekort aan aanmeldingen of staf, tot uiterlijk vier weken voor aanvang van het betreffende kamp;
48. In de situatie zoals bedoeld in artikel 47 zullen de betreffende deelnemers in overleg en indien mogelijk een alternatief aangeboden krijgen;
49. Mocht een deelnemer besluiten niet van dit alternatief gebruik te maken, dan zal restitutie van te veel betaald kampgeld zo spoedig mogelijk plaatsvinden op de door ouder/voogd of volwassen deelnemer aan te geven gewenste wijze. In dat geval verwerft de deelnemer de bevoorrechte behandeling in het daaropvolgende jaar, zoals bedoeld in artikel 6.

Persoonlijke gegevens

50. De organisatie bewaart persoonlijke gegevens van deelnemers voor administratieve doeleinden en stelt deze gegevens niet beschikbaar aan derden;
51. Als persoonlijke gegevens over diëten en/of lichamelijke en/of mentale problematiek ontbreken en/of onjuist blijken, dan heeft de organisatie het recht om de deelnemer op elk moment uit te sluiten van deelname, zonder restitutie van kampgeld;
52. De organisatie mag op kamp gemaakte foto's en video's op welke manier dan ook gebruiken voor informatieve of promotionele doeleinden van de organisatie, tenzij daar vooraf schriftelijk een bezwaar tegen kenbaar is gemaakt bij het Secretariaat.

Discriminatie en ongewenste intimiteiten

53. De organisatie hanteert strikte normen voor betamelijk en onbetamelijk gedrag;
54. Discriminatie op welke grond dan ook of ongewenste intimiteiten (zoals, maar niet beperkt tot, handtastelijkheden) worden niet getolereerd en leiden tot onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan kampen van de organisatie;
55. De organisatie stelt alles in het werk om onveilige en ongewenste situaties te voorkomen;
56. In geval van vervelende ervaringen, klachten of advies kan de deelnemer, de ouder/voogd of het staflid zich wenden tot de vertrouwenspersoon van de organisatie zoals vermeld op de website van de organisatie;

Extra

57. De organisatie behoudt zich het recht om materiaal dat op de paklijst staat vermeld maar ontbreekt op kosten van de ouder/voogd aan te schaffen. Gemaakte kosten worden voorgesloten en dienen op de laatste dag van het kamp vereffend te worden met de penningmeester;
58. Deelnemers worden verwacht de gehele duur van het kamp aanwezig te zijn, gedeeltelijke deelname is niet mogelijk.

Corona

59. Bij aanmelding voor Winterkamp gaat de ouder/voogd akkoord met het volgen van de geldende reis- en coronabeperkingen in Nederland, Duitsland en Zwitserland. Verandering van regelgeving, die bij aanmelding redelijkerwijs verwacht kon worden, heeft geen gevolg voor doorgang van het kamp en ontslaat de ouder/voogd niet van

de betalingsplicht zoals bedoeld in artikel 15. De organisatie houdt deelnemers schriftelijk op de hoogte van reis- en coronabeperkingen;

60. Als een kamp niet doorgaat of als de plaatsing van de deelnemer geen recht geeft tot deelname aan een kamp ten gevolge van een beslissing van de organisatie omtrent de dan geldende coronamaatregelen én de ouder/voogd of volwassen deelnemer op dat moment betalingsplichtig is (zoals bedoeld in artikel 12) én die de kampdeelname van de deelnemer niet heeft geannuleerd (zoals bedoeld in artikel 15), dan is het aanbetaalde bedrag voor de voorbereiding van het kamp niet terugvorderbaar.

Algemene voorwaarden – 30 oktober 2022. Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.

© Helios, kampen van de Christengemeenschap